

Code de Conduite

*Comment nous nous
comportons et faisons
des affaires de manière
responsable*



Sommaire

Message du conseil d'administration

Cher/Chère collègue, cher partenaire commercial,

Royal HaskoningDHV est une société indépendante, détenue par ses employés, qui intègre l'ingénierie, la conception, le conseil, les logiciels et la technologie pour apporter une valeur ajoutée à ses clients. Par notre objectif « Améliorer la Société Ensemble », nous assumons la responsabilité d'avoir un impact positif sur le monde. Tout commence par notre comportement et notre façon de faire des affaires.

Nous constatons que nos valeurs sont de plus en plus mises à l'épreuve dans ce monde rapide et en constante évolution, où nous devons faire face à des comportements irrespectueux au travail et à des comportements commerciaux contraires à l'éthique, et où nous opérons dans des pays où les droits de l'homme ou la corruption sont peu respectés. Le monde numérique nous confronte également à des préoccupations croissantes en matière de protection de la vie privée, de sécurité des données et de désinformation.

Ce Code de Conduite nous aidera à mieux relever ces défis. Il explique comment nous menons nos activités à l'échelle mondiale, ce que nous défendons et ce que nous attendons également de nos partenaires commerciaux.

Il fixe un niveau élevé avec 12 principes éthiques sur la manière dont nous devons nous comporter pour exercer nos activités de manière responsable, et nos valeurs décrivant la manière dont nous aspirons à nous comporter. Les réponses claires ne sont pas toujours à portée de main, mais nous discutons des dilemmes pour parvenir à une solution appropriée.

Veuillez le lire et le mettre en pratique. En cas de non-conformité éventuelle, il convient toujours de s'exprimer.

Je vous remercie de votre attention!

Marije Hulshof, Erik Oostwegel, Jasper de Wit,
Conseil d'administration

Septembre 2023



Notre Objectif

Améliorer la Société Ensemble

Nous sommes profondément dévoués à nos collaborateurs, à nos clients et à la société dans son ensemble.

Nous assumons la responsabilité d'avoir un impact positif sur le monde et nous nous mettons constamment au défi, nous-mêmes comme les autres, afin de développer des solutions durables aux problèmes locaux et mondiaux. Nous ressentons l'urgence et nous nous engageons à accélérer les avantages mesurables que nous apportons.

Nous agissons avec intégrité et transparence et nous nous imposons les normes les plus élevées en matière de gouvernance environnementale et sociale. Nous sommes diversifiés et inclusifs. Nous ne compromettons pas la sécurité ou le bien-être de notre équipe ou des communautés, quelles que soient les circonstances.

Nous collaborons activement avec nos partenaires commerciaux et les parties prenantes dans des projets et des initiatives, ensemble. Nos actions, grandes et petites, conduiront au changement positif dont le monde a besoin et amélioreront la société actuelle et future.



Nos Valeurs

Comment nous aspirons à nous comporter

Nos valeurs sont l'expression la plus simple de la manière dont nous aspirons à nous comporter. Elles nous guident dans tout ce que nous faisons.

Nos Valeurs

Comment nous aspirons à nous comporter

Nos valeurs sont l'expression la plus simple de la manière dont nous aspirons à nous comporter. Elles nous guident dans tout ce que nous faisons.

Nos Valeurs

Comment nous aspirons à nous comporter

Nos valeurs sont l'expression la plus simple de la manière dont nous aspirons à nous comporter. Elles nous guident dans tout ce que nous faisons.

Nos Valeurs

Comment nous aspirons à nous comporter

Nos valeurs sont l'expression la plus simple de la manière dont nous aspirons à nous comporter. Elles nous guident dans tout ce que nous faisons.

Nos principes éthiques

Comment nous devons nous comporter pour faire des affaires de manière responsable et avec intégrité

L'intégrité est de la plus haute importance pour nous. Nous respectons les principes éthiques suivants et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.

Nos 12 principes éthiques



Nos principes éthiques

Comment nous devons nous comporter pour faire des affaires de manière responsable et avec intégrité

L'intégrité est de la plus haute importance pour nous. Nous respectons les principes éthiques suivants et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.

Nos 12 principes éthiques



Nos principes éthiques

Comment nous devons nous comporter pour faire des affaires de manière responsable et avec intégrité

L'intégrité est de la plus haute importance pour nous. Nous respectons les principes éthiques suivants et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.

Nos 12 principes éthiques

3. Nous nous exprimons et ne ripostons pas.

Nous encourageons nos employés, nos partenaires commerciaux et toute personne affectée par nos activités à s'exprimer si une situation rencontrée ou observée n'est pas considérée comme éthique. Faire part de ses préoccupations, de ses dilemmes ou de ses plaintes est toujours la bonne chose à faire. Les rapports seront examinés conformément à la procédure décrite dans notre système de gestion de l'intégrité et de la conformité.

Les employés peuvent signaler un problème à leur supérieur hiérarchique, au responsable local de la conformité (local Compliance Officer), au responsable de la conformité du groupe (Group Compliance Officer) ou, de manière anonyme, via l'outil tiers de communication multilingue SpeakUp (dénonciation). Les employés peuvent trouver plus d'informations sur Insight (notre intranet). D'autres personnes peuvent signaler un problème par l'intermédiaire de leur contact chez Royal HaskoningDHV, par courriel à l'adresse speakup@rhdhv.com, ou de manière anonyme par l'intermédiaire de la ligne SpeakUp. Les coordonnées des personnes à contacter se trouvent sur notre [site web](#).

Notre politique en matière de représailles : Personne ne devrait craindre de soulever une préoccupation. Les personnes qui déposent un rapport de bonne foi ne subiront jamais de répercussions négatives telles qu'un licenciement, une évaluation négative des performances ou d'autres réactions contraires à l'éthique. Que les accusations soient vraies ou fausses, Royal HaskoningDHV garantit qu'aucun individu ne subira de représailles.

Nos principes éthiques

Comment nous devons nous comporter pour faire des affaires de manière responsable et avec intégrité

L'intégrité est de la plus haute importance pour nous. Nous respectons les principes éthiques suivants et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.

Nos 12 principes éthiques



Nos principes éthiques

Comment nous devons nous comporter pour faire des affaires de manière responsable et avec intégrité

L'intégrité est de la plus haute importance pour nous. Nous respectons les principes éthiques suivants et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.

Nos 12 principes éthiques



Nos principes éthiques

Comment nous devons nous comporter pour faire des affaires de manière responsable et avec intégrité

L'intégrité est de la plus haute importance pour nous. Nous respectons les principes éthiques suivants et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.

Nos 12 principes éthiques



Nos principes éthiques

Comment nous devons nous comporter pour faire des affaires de manière responsable et avec intégrité

L'intégrité est de la plus haute importance pour nous. Nous respectons les principes éthiques suivants et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.

Nos 12 principes éthiques

7. Nous respectons les droits de l'homme et la législation locale du travail et d'emploi.

Cela comprend la Charte internationale des droits de l'homme, les dix principes du Pacte mondial des Nations unies et les principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme. Nous respectons les normes de l'Organisation internationale du travail (OIT) et appliquons une tolérance zéro à l'égard de l'esclavage moderne, de la traite des êtres humains et de toutes les autres formes de travail forcé. Nous affirmons les règlements des Nations unies sur les droits de l'enfant et condamnons explicitement le travail des enfants. Nous nous engageons notamment à éliminer les pires formes de travail des enfants (convention n° 182 de l'Organisation internationale du travail). L'âge minimum d'admission à l'emploi doit être conforme à la [Convention sur l'âge minimum, 1973](#).

Nous promovons activement des conditions de travail équitables : nous respectons le droit d'association des employés dans le cadre des lois et statuts en vigueur. Nous respectons la dignité personnelle et la vie privée de chaque individu et ne tolérons pas le traitement inapproprié des employés. Nous assurerons une rémunération équitable et respectons toute disposition juridique nationale sur le salaire minimum. En outre, nous veillons au respect de la législation sur les heures de travail maximales dans les pays respectifs.

Nous nous engageons à veiller à ce que nos clients, fournisseurs et sous-traitants adhèrent aux politiques de Royal HaskoningDHV et aux normes internationales en matière de droits de l'homme.

Nos principes éthiques

Comment nous devons nous comporter pour faire des affaires de manière responsable et avec intégrité

L'intégrité est de la plus haute importance pour nous. Nous respectons les principes éthiques suivants et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.

Nos 12 principes éthiques



Nos principes éthiques

Comment nous devons nous comporter pour faire des affaires de manière responsable et avec intégrité

L'intégrité est de la plus haute importance pour nous. Nous respectons les principes éthiques suivants et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.

Nos 12 principes éthiques



Nos principes éthiques

Comment nous devons nous comporter pour faire des affaires de manière responsable et avec intégrité

L'intégrité est de la plus haute importance pour nous. Nous respectons les principes éthiques suivants et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.

Nos 12 principes éthiques



Nos principes éthiques

Comment nous devons nous comporter pour faire des affaires de manière responsable et avec intégrité

L'intégrité est de la plus haute importance pour nous. Nous respectons les principes éthiques suivants et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.

Nos 12 principes éthiques



Nos principes éthiques

Comment nous devons nous comporter pour faire des affaires de manière responsable et avec intégrité

L'intégrité est de la plus haute importance pour nous. Nous respectons les principes éthiques suivants et attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même.

Nos 12 principes éthiques



Aperçu de nos principes éthiques

Nous menons nos activités avec intégrité

- 1** Nous nous comportons de manière appropriée et nous traitons les autres avec respect.
- 2** Nous favorisons l'égalité, la diversité et l'inclusion.
- 3** Nous nous exprimons et ne ripostons pas.
- 4** Nous n'acceptons aucune forme de corruption telle que les pots-de-vin, la fraude ou le blanchiment d'argent.
- 5** Nous n'influons jamais un résultat en offrant ou en acceptant des cadeaux, des marques d'hospitalité ou d'autres avantages.
- 6** Nous pratiquons une concurrence loyale et respectueuse de la loi.

Nous protégeons les intérêts de nos parties prenantes

- 7** Nous respectons les droits de l'homme et la législation locale du travail et d'emploi.
- 8** Nous nous engageons en faveur de la qualité, de la santé, de la sécurité et de l'environnement.
- 9** Nous évitons les conflits d'intérêts.
- 10** Nous respectons la législation sur la protection de la vie privée.
- 11** Nous nous engageons à respecter les normes les plus élevées en matière de sécurité de l'information dans notre secteur d'activité.
- 12** Nous respectons et protégeons la propriété intellectuelle et les informations confidentielles.

Comment nos 12 principes éthiques sont assurés

Pour garantir le respect du code de conduite, Royal HaskoningDHV a mis en place un système de Gestion de l'Intégrité et un Programme de Conformité qui l'accompagne. Le conseil d'administration est responsable de l'intégrité de notre entreprise. Le Group Compliance Officer (déontologue) est responsable du système de gestion de l'intégrité de la conformité qui est certifié ISO 37001 (système de gestion anti- corruption) et ISO 37301 (système de gestion de la conformité).

En outre, nous sommes guidés par:

